

OBSERVATOIRE INTERNE DU MINEFI :
C'EST VOUS QUI LE DITES

Depuis mars 2000, le MINEFI fait appel à l'institut de sondage IPSOS pour réaliser des enquêtes de satisfaction des agents du ministère par rapport à leur conditions de travail. Cet "observatoire interne" est réalisé deux fois par an. L'administration vient de nous présenter les résultats de l'enquête menée entre mars et avril 2005, période où quelques incidents de parcours ont secoué le MINEFI, ce qui n'a certainement pas été sans conséquence sur les réponses données par les agents.

3336 agents du Ministère se sont prêtés à ces entretiens téléphoniques, sélectionnés aléatoirement mais dans des proportions représentatives des catégories A, B et C. Cet échantillon, renouvelé d'une enquête sur l'autre, est considéré par la méthodologie de sondage comme représentatif de la population des agents du Ministère.

Voici, parmi les questions posées, celles dont les réponses nous ont paru les plus édifiantes. Nous vous laissons apprécier et tirer vos propres conclusions.

<i>Question</i>	<i>Moyenne ministérielle</i>	<i>Pourcentage DGCP</i>
Diriez-vous que votre ministère dispose d'une ligne directrice pour l'avenir ?	Oui : 66 % (<i>à peu près constant depuis 2002</i>)	Oui : 66 % (<i>61% en janvier 2002</i>)
Le processus de réformes engagé par le Ministère vous paraît-il indispensable ?	Oui : 24 % (<i>contre 32 % en octobre 2004</i>)	Oui : 26 % (<i>contre 32 % en octobre 2004</i>)
Diriez-vous que votre direction dispose d'une ligne directrice pour l'avenir ?	Oui : 64 % (<i>à peu près constant depuis 2002</i>)	Oui : 64 % (<i>56% en sept 2002</i>)
Diriez-vous que votre direction évolue dans le bon sens ?	Oui : 37 % (<i>chute de 10 points depuis 2002</i>)	Oui : 33 % (<i>chute de 7 points depuis 2002</i>)
Aujourd'hui le rythme du changement dans votre direction vous semble :	Trop rapide : 47 % (<i>en hausse</i>) Comme il faut : 22 % Trop lent : 7 % Pas de changement : 24 %	Trop rapide : 42 % (<i>hausse de 7%</i>) Comme il faut : 25 % Trop lent : 7 % Pas de changement : 25 %

Les changements récents intervenus dans votre direction ont eu pour elle des effets :	Favorables : 24 % Pas favorables : 38 % (<i>en hausse</i>) Pas de changement : 38 %	Pas de chiffres.
Dans les prochaines années, vous estimez que votre situation personnelle au MINEFI va :	S'améliorer : 11 % Se dégrader : 62 % Rester la même : 27 %	S'améliorer : 12 % Se dégrader : 64 % Rester la même : 23 %
Etes-vous satisfait de travailler au Ministère ?	Oui : 79 % <i>(chiffre très élevé par rapport à la moyenne nationale des salariés : stabilité de l'emploi + primes)</i>	Oui : 79 %
Le climat social au sein de votre service vous semble-t-il bon ?	Oui : 59 % (<i>baisse de 7 points depuis octobre 2004</i>)	Oui : 68 % (<i>baisse de 3 points depuis octobre 2004</i>)
Seriez-vous prêt à participer à des actions revendicatives ?	Oui : 68 % (<i>hausse de 9 points depuis octobre 2004</i>)	Oui : 68 % (<i>hausse de 11 points depuis octobre 2004</i>)

Pour compléter ce panorama on peut ajouter que :

- **57 %** des agents du MINEFI interrogés n'ont pas entendu parler de la LOLF
- **51 %** n'ont pas entendu parler des indicateurs de résultats
- **94 %** sont satisfaits de leurs horaires de travail
- **80 %** sont satisfaits du contenu de leur travail
- **72 %** sont satisfaits des possibilités de formation professionnelle (*contre 46 % dans la Fonction Publique en général*)
- **57 %** sont satisfaits de leur charge de travail
- **42 %** sont satisfaits de leur rémunération (*chiffre en baisse*)
- **35 %** sont satisfaits de leurs possibilités d'avancement (*c'est très peu !*)
- **70 à 80 %** sont satisfaits de leur responsable hiérarchique direct (*c'est-à-dire la personne juste au dessus d'eux - à différencier de la hiérarchie supérieure*)
- **66 %** estiment que l'utilisation des nouvelles technologies s'améliore
- **40 %** estiment que l'organisation du travail se dégrade (*chiffre en hausse*)
- **41%** estiment que les relations sociales se dégradent (*chiffre en forte hausse*).

Ces chiffres sont communiqués dès leur sortie aux responsables tant du Ministère que des directions affiliées. Considérée au tout début comme un gadget coûteux, il semble que cette démarche fasse l'objet d'une attention croissante de leur part. De là à ce qu'ils la

prennent en compte et en tirent des leçons ou des conséquences concrètes, il y a un grand pas... Voilà le genre de remise en question qui n'est pas forcément plaisante.