

SYNDICAT CFTC - DOUANES

2, rue Neuve Saint – Pierre - Bureau 635

75181 PARIS Cedex 04

☎ : 01 53 17 86 44 - 📠 : 01 53 17 86 46

E-mail : cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



GROUPE DE TRAVAIL « DIALOGUE SOCIAL » DU 16 FEVRIER 2010 : DECLARATION LIMINAIRE DU SECRETAIRE GENERAL DE LA CFTC-DOUANES

« Monsieur le Directeur Général,

« Vous nous avez conviés à ce groupe de travail « Dialogue social » où certaines organisations syndicales sont absentes, et où d'autres sont venues avec peu d'espoir d'y trouver réponse à leurs interrogations.

« Saviez-vous, Monsieur le Directeur Général, qu'il était question de venir à ce groupe de travail du Mardi-gras, masqués et grimés pour dénoncer le carnaval du dialogue social ?

« Car enfin nous sommes tous maintenant habitués dans ce pays, en Douane comme ailleurs, à ce que tout passe en force ; la présence des représentants du personnel n'étant qu'une coloration démocratique à un processus général consistant dans les faits à tracer son chemin en se souciant comme d'une guigne de l'avis des organisations syndicales.

« En tant que citoyens, fonctionnaires et douaniers, vos personnels, Monsieur le Directeur Général, sont las et inquiets :

- inquiets quant à l'avenir de leurs retraites
- inquiets quant à la loi sur la mobilité
- inquiets quant à la mise en œuvre possible de la PFR
- inquiets et las quant aux suppressions d'effectifs et quant aux restructurations mal gérées qui n'en finissent pas (et là je pense à vos « missi dominici » zélés de Nantes et d'Amiens, pour ne citer qu'eux)
- inquiets quant à l'externalisation de ses missions vers le privé (exemple de la nouvelle Taxe Poids Lourds)
- inquiets quant à la gestion de plus en plus « profilée » des postes à pourvoir
- inquiets quant à la dégradation du sens de nos missions : sous prétexte d'être « partenaires des entreprises », on ne les contrôle plus ou plus guère (merci Delta !)
- las face à la stupidité aveugle des indicateurs de performance
- las face au flux ininterrompu d'applications informatiques mal finalisées et dont vos agents de terrain doivent être « in fine » le SAV pour le compte des opérateurs (je prends pour exemple COCI et GAMMA pour les CI et la Viticulture)
- inquiets quant au dogme du regroupement des services, privant les agents d'une gestion de proximité et créant des pôles qui seront implantés un jour, et pourquoi pas ? à Manille ou à Casablanca ; CHORUS et SIRHIUS en sont les prémices

« Vos personnels sont inquiets et fatigués de constater que la Douane imite de plus en plus le mauvais côté du secteur privé en ne réussissant qu'à en être un pâle avatar où tout n'est que technocratie et recherche à tout prix de rentabilité.

« Alors, Monsieur le Directeur Général, qu'avez-vous à nous proposer aujourd'hui qui aille dans le bon sens, celui d'un service public soucieux du bien-être de la collectivité comme de celui de ses propres agents ??... Je veux dire, nous proposer d'autre que cette coûteuse opération d'intox de CAP 2012, ou que cette façon d'écouter poliment les organisations syndicales sans tenir compte de leurs avis, à l'instar de ce qui s'est passé récemment lors du dernier groupe de travail sur les mutations.

« Mais bon, la future loi sur la représentativité syndicale, et les effets pervers d'un système de pensée unique dénoncé par la CFTC, vous placeront peut-être bientôt dans un champ d'action encore bien plus complexe qu'il n'y paraît à première vue.

« Je vous y souhaite bien du courage, et vous remercie de m'avoir écouté. »

CFTC-Douanes : sur un autre ton.