

Fédération CFTC-Finances

✉ Bureaux 201 à 205 - 2, rue Neuve Saint Pierre 75181 PARIS Cedex 04

tél : 01.53.17.86.89 fax : 01.53.17.86.90

E-mail : federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr

20 juin 2011

OBSERVATOIRE INTERNE DU MINISTERE : **C'EST VOUS QUI LE DITES** **La motivation au travail s'enlise**

Depuis mars 2000, le Ministère de l'Economie fait appel à l'institut de sondage IPSOS pour réaliser des enquêtes de satisfaction des agents du ministère par rapport à leurs conditions de travail. Cet "observatoire interne" est réalisé deux fois par an. L'administration vient de nous présenter les résultats de la 21^{ème} enquête menée dans le courant du mois de mars 2011.

3309 agents du Ministère se sont prêtés à ces entretiens téléphoniques, dont 390 pour la Douane, sélectionnés aléatoirement mais dans des proportions représentatives des catégories A, B et C. Cet échantillon, renouvelé d'une enquête sur l'autre, est considéré par la méthodologie de sondage comme représentatif de la population des agents du Ministère.

<u>Question</u>	<u>Moyenne ministérielle</u>
Le processus de modernisation engagé par le Ministère vous paraît-il indispensable ?	Oui : 30% Chiffre DGCCRF : 12%
Les changements récents intervenus dans votre Direction ont eu pour elle des effets :	Favorables : 20% Défavorables : 51% Pas de changement : 29% Chiffre DGCCRF: défavorables : 82% !!!
Aujourd'hui le rythme du changement dans votre Direction vous semble :	Trop rapide : 63 % (hausse continue) Comme il faut : 19 % Trop lent : 5 % Pas de changement : 11 % (dans la Fonction Publique en général, seuls 29 % des agents jugent le rythme de changement trop rapide !)
Dans les prochaines années, vous estimez que votre situation personnelle au Ministère va :	S'améliorer : 15 % Se dégrader : 50 % Rester la même : 31 %
Etes-vous satisfait de travailler au Ministère ?	Oui : 81 % (chiffre très élevé par rapport à la moyenne nationale des salariés : stabilité de l'emploi + primes)
Diriez-vous que votre motivation au travail :	Augmente : 10 % Reste stable : 50 % Diminue : 36 % (chiffre DGCCRF : 48%)
Le climat social au sein de votre service vous semble-t-il bon ?	Oui : 46 % Chiffre DGCCRF : 32%
Estimez-vous les agents prêts à participer à des actions revendicatives ?	Oui : 21 % (chiffre très bas - en diminution de plus de la moitié par rapport à la précédente enquête)

Fédération CFTC-Finances

✉ Bureaux 201 à 205 - 2, rue Neuve Saint Pierre 75181 PARIS Cedex 04

tél : 01.53.17.86.89 fax : 01.53.17.86.90

E-mail : federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr

Pour compléter ce panorama on peut ajouter que :

- **94 %** des agents du Ministère sont satisfaits de leurs horaires de travail (*moyenne Fonction Publique : 81 %*)
- **82 %** des agents du Ministère sont satisfaits de l'équilibre vie privée – vie professionnelle (*moyenne Fonction Publique : 63 %*)
- **80 %** des agents du Ministère sont satisfaits du contenu de leur travail (*moyenne Fonction Publique : 72 %*)
- **78 %** des agents du Ministère sont satisfaits des possibilités de formation professionnelle (*moyenne Fonction Publique : 56%*)
- **53 %** des agents du Ministère sont satisfaits de la répartition de la charge de travail (on peut déduire qu'à contrario, **47 %** ne le sont pas)
- **58 %** des agents du Ministère sont satisfaits de leur rémunération (*moyenne Fonction Publique : 42 %*). **Vivent les primes !**
- **46 %** seulement des agents du Ministère sont satisfaits de leurs possibilités d'avancement (*moyenne Fonction Publique : 50%*)
- **47 %** seulement des agents du Ministère sont satisfaits de la manière dont leur travail est reconnu (*moyenne Fonction Publique : 48%*)
- **69 %** des agents du Ministère estiment que l'Intranet directionnel est une source fiable d'informations à propos des réformes en cours, et **65 % (chiffre en hausse constante)** estiment que les organisations syndicales sont également une source fiable d'informations. **51 %** font confiance à leur hiérarchie directe pour les informations. **33 %** des agents accordent du crédit à la rumeur, et **21%** aux médias.

Au fil des vagues, l'intérêt de cette enquête nous semble maintenant marquer le pas. On peut constater en effet que les questions les plus critiques ou les plus embarrassantes (telles que : diriez-vous que votre ministère évolue dans le bon sens ? ou bien : pensez-vous qu'il est important de mesurer les résultats du service ?) ont été éliminées purement et simplement de l'observatoire. Certaines questions sont équivoques, appelant des réponses multiples ou des développements que l'entretien téléphonique ne permet pas. Surtout, malgré les demandes répétitives de la CFTC, aucune question n'a jamais été posée aux agents sur leur perception de l'évolution des effectifs. N'est-ce pas étrange, alors même que la question des effectifs est une des orientations politiques les plus fortes actuellement pour ce qui concerne la Fonction Publique ? Personne ne se soucie-t-il de savoir ce qu'en pensent les agents ?

A noter:

* La DGCCRF reste clairement la Direction où les agents sont les plus mécontents, les plus démotivés et les plus pessimistes par rapport aux changements en cours. Le passage récent des agents de la DGCCRF sous la tutelle des préfets, et les effets néfastes en découlant, restent décidément en travers de la gorge des agents. C'est donc un avertissement sans frais donné à l'administration sur les magnifiques conséquences de la REATE !!!

* **Une nouveauté** : la démotivation touche maintenant jusqu'aux cadres de la Fonction Publique. 31% des cadres estiment que le rythme de changement est trop rapide ; **47% des cadres supérieurs le disent aussi**. Ces chiffres sont largement supérieurs (de plus de la moitié !) à ceux du privé... Quand les cadres lâchent la boutique...

* En mai 2001, seuls 26% des agents du Ministère estimaient que le rythme des changements était trop rapide. **Aujourd'hui ce chiffre s'élève à 63 % !!!**

Que s'est-il donc passé en une décennie de fol emballement ? Et pour quel résultat ?...