



# Fédération CFTC-Finances

✉ Bât. Condorcet – 6 rue Louise Weiss – 75703 PARIS CEDEX 13  
 tél : 01.44.97.32.71 fax : 01.44.97.33.11 E-mail : [federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr](mailto:federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr)

11 juillet 2013

**OBSERVATOIRE INTERNE DU MINISTERE :**

**C'EST VOUS QUI LE DITES**

## *Un calme pas si plat*

Depuis mars 2000, le Ministère de l'Economie fait appel à l'institut de sondage IPSOS pour réaliser des enquêtes de satisfaction des agents du ministère par rapport à leurs conditions de travail.

Cet "observatoire interne" est réalisé deux fois par an. L'administration vient de nous présenter les résultats de la 25<sup>ème</sup> enquête menée entre le 2 avril et le 3 mai 2013.

3203 agents du Ministère se sont prêtés à ces entretiens téléphoniques, sélectionnés de manière aléatoire mais dans des proportions représentatives des catégories A, B et C. Cet échantillon, renouvelé d'une enquête sur l'autre, est considéré par la méthodologie de sondage comme représentatif de la population des agents du Ministère.

<u>Question</u>	<u>Moyenne ministérielle</u>	<u>Observations</u>
Les changements récents intervenus dans votre Direction ont eu pour elle des effets :	Favorables : 19% Défavorables : 53% Pas de changement : 28%	<i>Chiffre DGCCRF: défavorables : 84%</i>
Aujourd'hui le rythme du changement dans votre Direction vous semble :	Trop rapide : 51 % Comme il faut : 20 % Trop lent : 12 % Pas de changement : 14 %	
Diriez-vous que la qualité de service rendu aux usagers par votre Direction :	S'améliore : 22 % Se dégrade : 43 %	<i>DGCCRF : se dégrade : 78 %</i>

<b>Dans les prochaines années, vous estimez que votre situation personnelle au Ministère va :</b>	<p>S'améliorer : <b>11 %</b></p> <p>Se dégrader : <b>55 %</b></p> <p>Rester la même : <b>29 %</b></p>	<p><i>Douanes : se dégrader : 60 %</i></p> <p><i>(chiffre le + haut du Ministère)</i></p>
<b>D'après vous, les conditions de travail au sein de votre Direction :</b>	<p>S'améliorent : <b>5 %</b></p> <p>Se dégradent : <b>69 %</b></p> <p>Restent stables : <b>26 %</b></p>	
<b>Etes-vous satisfait de travailler au Ministère ?</b>	<p>Oui : <b>86 %</b></p> <p><i>(chiffre très élevé par rapport à la moyenne nationale des salariés : stabilité de l'emploi + primes)</i></p>	<p><i>DGCCRF : 76%</i></p>
<b>Diriez-vous que votre motivation au travail :</b>	<p>Augmente : <b>8 %</b> <i>(chiffre en baisse)</i></p> <p>Reste stable : <b>53 %</b></p> <p>Diminue : <b>35 %</b> <i>(en hausse continue)</i></p>	<p><i>DGCCRF : Diminue 47%</i></p>
<b>Le climat social au sein de votre service vous semble-t-il bon ?</b>	<p>Oui : <b>51 %</b></p>	<p><i>Chiffre DGCCRF : 32%</i></p>
<b>Estimez-vous les agents prêts à participer à des actions revendicatives ?</b>	<p>Oui : <b>20 %</b></p>	<p><i>Chiffre DGCCRF : 68%</i></p>
<b>Estimez-vous avoir été victime de discrimination, cette dernière année, sur votre lieu de travail ?</b>	<p>Oui : <b>7%</b></p> <p><i>(moyenne Fonction Publique d'Etat : 11%)</i></p>	



# Fédération CFTC-Finances

✉ Bât. Condorcet – 6 rue Louise Weiss – 75703 PARIS CEDEX 13  
tél : 01.44.97.32.71 fax : 01.44.97.33.11 E-mail : [federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr](mailto:federation-cftc@syndicats.finances.gouv.fr)

*Pour compléter ce panorama on peut ajouter qu'aujourd'hui :*

- 93 % des agents du Ministère sont satisfaits de leurs horaires de travail
- 83 % des agents du Ministère sont satisfaits de l'équilibre vie privée – vie professionnelle (moyenne Fonction Publique d'Etat : 62%).
- 83 % des agents du Ministère sont satisfaits du contenu de leur travail (moyenne Fonction Publique : 70 %).
- 82 % des agents du Ministère sont satisfaits de l'ambiance au travail (moyenne Fonction Publique : 68 %).
- 77 % des agents du Ministère sont satisfaits des possibilités de formation professionnelle (moyenne Fonction Publique : 56%) .
- 30 % des agents du Ministère estiment être très stressés au travail, les plus stressés se retrouvant actuellement à la DGCCRF. Ce chiffre atteint des valeurs élevées parmi les cadres supérieurs de toutes les directions (jusqu'à 45 %).
- 60 % des agents du Ministère sont satisfaits de la répartition de la charge de travail (on peut déduire qu'à contrario, 40 % ne le sont pas).
- 62 % des agents du Ministère sont satisfaits de leur rémunération (moyenne Fonction Publique : 43 %). Les primes n'y sont certainement pas étrangères ...
- 43 % seulement des agents du Ministère sont satisfaits de leurs possibilités d'avancement alors que la moyenne Fonction Publique est de 47%.
- 53 % seulement des agents du Ministère sont satisfaits de la manière dont leur travail est reconnu alors que la moyenne Fonction Publique est de 49 %.

*Dans les discussions entre collègues, pour la première fois depuis longtemps, les questions des effectifs, des suppressions d'emplois, des restructurations, des conditions de travail et des contraintes financières, ont été éclipsées par l'actualité ministérielle de la période concernée : affaire Cahuzac, scandale de la viande de cheval, ont pris le pas momentanément sur les autres sujets de discussion au bureau.*

*\* La stabilité relative des chiffres par rapport à la vague d'enquête précédente pourrait s'expliquer par la situation d'attente où sont les agents par rapport aux graves annonces politiques qui, comme chacun sait, se feront à l'automne (budget, retraites, effectifs...). Ce calme apparent pourrait bien préfigurer des lendemains plus tourmentés...*

*\* On note sur cette vague d'enquête une nette dichotomie entre la perception qu'ont les cadres de leur vie au travail par rapport aux catégories d'exécution. Les agents de catégorie C et B ne s'estiment pas excessivement stressés mais jugent leurs conditions de travail médiocres ; c'est l'inverse chez les cadres supérieurs qui s'estiment trop stressés mais ont une vision plutôt positive de leur qualité de vie au travail (environnement, matériel...).*

*\* Enquête après enquête, les agents de la DGCCRF continuent d'adresser des messages alarmants de mécontentement et de désaveu total de la politique de gestion actuelle. Merci la REATE, et aujourd'hui la MAP ! Pour autant, ces signaux clairs et répétés ne semblent guère inquiéter leurs dirigeants qui continuent sans souci dans la même trajectoire... Jusqu'à quand peut-on ainsi foncer obstinément dans une mauvaise direction, alors que tous les voyants sont au rouge, avant de s'écraser contre un mur ?*