



# CNAS 18/09/2019

COMPTE-RENDU DU CONSEIL  
NATIONAL D'ACTION SOCIALE

**DOSSIER**

Paris, septembre 2019

L'enquête effectuée du 09/05 au 01/07/19 est un outil supplémentaire à l'élaboration des nouvelles orientations du CNAS, soit recentrer et adapter ses missions afin d'être au plus près des besoins des agents et retraités du MEF.

**17 911 agents actifs 142 223 agents à qui le questionnaire a été adressé ont répondu (soit 12,6%) et 1 803 agents retraités.**

**Les réponses proviennent de la DGFIP à hauteur de 75 %, puis de la DGDDI avec un peu moins de 10%.**

Toutes les catégories ont participé, 43,5% pour les catégories B, 33% pour les A et 23 % pour les C.

71% des réponses proviennent de la province, 26% d'Ile de France et 2,7% d'Outre Mer.

Les tranches d'âges les plus représentées sont les 31 - 45ans pour 35% et les 46 - 60 ans pour 44%.

Les 18-30 ans pour 6% et les + de 60 ans pour 15 %.

59% ont des enfants à charge dont 28 % âgés de 7 à 12 ans.

64% des réponses émanent des femmes.

La méthodologie a été établie par profil soit :

- par situation familiale ( parents, célibataires sans enfants)
- par âge (Jeune, Retraité)
- Catégorie ( A,B,C)
- Géographique ( Ile de France, Province, DOM)

**Vous êtes 27 % à avoir formulé des préoccupations majeures que vous n'avez pas retrouvées au sein de l'enquête. Les agents ont demandé l'amélioration :**

- de leurs conditions de vie au travail ( la réduction du stress, le télétravail, l'accès facilité au Psychologue )
- du bien être,
- la gratuité des parkings,
- le covoiturage,
- l'augmentation du nombre de places en crèches,
- l'aide scolaire, plus d'aide pour les + de 12 ans,
- l'abonnement à des newsletters thématiques....

**Lors du CNAS, la CFTC a fait constater, qu'il s'agissait d'un rappel des demandes systématiques recensées par notre organisation, dans le cadre des améliorations voire des avancées sociales !**

**La délégation CFDT/CFTC regrette aussi que toutes les Organisations Syndicales n'aient pas été conviées à l'élaboration de cette enquête. Ainsi, elles auraient agité en qualité de contre-pouvoir et auraient pu aider à consolider in-fine, un sondage qui serait alors, accompli !**

**Dans ces conditions, la CFTC n'est absolument pas surprise des résultats de cette enquête. Ce sondage, ne fait que corroborer ses nombreuses interventions auprès de l'Administration.**

Pour reprendre les faits, entre autres :

- Les agents ne souhaitent pas payer plus cher leurs vacances, et leur mutuelle.
- Les agents souhaitent être plus considérés et avoir des offres sociales et de loisirs plus étendues.
- Les agents sont nombreux à préparer un repas maison.
- Les agents ne se sentent pas assez soutenus.

**Et pour cause, le pouvoir d'achat est en berne, pas d'augmentation de salaire, un coût de la vie qui augmente sans cesse.**

La CFTC confirme sa position et renouvelle ses demandes soit :

- En matière de restauration, une révision des grilles tarifaires revues et unifiées par une meilleure participation de l'administration.
- La revalorisation de la valeur faciale du Ticket Restaurant.
- Le déploiement et l'acceptation par les organismes des tickets Cesu.
- La conservation tarifaire des vacances Epaf (familiale, colonie...)
- Une meilleure représentativité de l'Action Sociale en Province et pas uniquement au sein des Préfectures, avec un élargissement des offres culturelles et de loisirs.
- Une réflexion sur le logement dont le coût pèse fortement sur les ménages.
- Une simplification dans l'élaboration des dossiers d'aides.
- 35% des Agents placent dans leur priorité, leur Complémentaire Santé. La CFTC, demande une prise en charge au minimum de 50% à l'Etat Employeur.
- L'égalité des aides et dispositifs « actions sociales » étendues à l'intégralité du territoire national.
- Une meilleure considération des agents dans leurs conditions de vie au travail ( transport, bien être...)

**Voici, pour la CFTC, la conclusion de ce nouvel outil tuteur, sur lequel va pouvoir s'appuyer l'Administration afin d'élaborer les nouvelles orientations du CNAS.**

**Une enquête, qui fait état de la fragilité des agents et met en lumière un pouvoir d'achat réduit à peau de chagrin.**

**A ce sondage, on pourrait y ajouter la journée de grève du 16/09/2019, à la DGFIP, avec un taux de 36% de grévistes, mobilisés aussi pour ce contexte, entre autres.**

**Autant de signaux d'alarmes, pour la CFTC, qui démontrent à quel point, l'Action Sociale, reste un axe prioritaire pour les agents et dont la CFTC s'assurera que les nouvelles orientations, ne soient revues à la baisse !**