



CNAS 18/09/2019

COMPTE-RENDU DU CONSEIL
NATIONAL D'ACTION SOCIALE

DOSSIER

Paris, septembre 2019

L'enquête effectuée du 09/05 au 01/07/19 est un outil supplémentaire à l'élaboration des nouvelles orientations du CNAS, soit recentrer et adapter ses missions afin d'être au plus près des besoins des agents et retraités du MEF.

17 911 agents actifs 142 223 agents à qui le questionnaire a été adressé ont répondu (soit 12,6%) et 1 803 agents retraités.

Les réponses proviennent de la DGFIP à hauteur de 75 %, puis de la DGDDI avec un peu moins de 10%.

Toutes les catégories ont participé, 43,5% pour les catégories B, 33% pour les A et 23 % pour les C.

71% des réponses proviennent de la province, 26% d'Ile de France et 2,7% d'Outre Mer.

Les tranches d'âges les plus représentées sont les 31 - 45ans pour 35% et les 46 - 60 ans pour 44%.

Les 18-30 ans pour 6% et les + de 60 ans pour 15 %.

59% ont des enfants à charge dont 28 % âgés de 7 à 12 ans.

64% des réponses émanent des femmes.

La méthodologie a été établie par profil soit :

- par situation familiale (parents, célibataires sans enfants)
- par âge (Jeune, Retraité)
- Catégorie (A,B,C)
- Géographique (Ile de France, Province, DOM)

Vous êtes 27 % à avoir formulé des préoccupations majeures que vous n'avez pas retrouvées au sein de l'enquête. Les agents ont demandé l'amélioration :

- de leurs conditions de vie au travail (la réduction du stress, le télétravail, l'accès facilité au Psychologue)
- du bien être,
- la gratuité des parkings,
- le covoiturage,
- l'augmentation du nombre de places en crèches,
- l'aide scolaire, plus d'aide pour les + de 12 ans,
- l'abonnement à des newsletters thématiques....

Lors du CNAS, la CFTC a fait constater, qu'il s'agissait d'un rappel des demandes systématiques recensées par notre organisation, dans le cadre des améliorations voire des avancées sociales !

La délégation CFDT/CFTC regrette aussi que toutes les Organisations Syndicales n'aient pas été conviées à l'élaboration de cette enquête. Ainsi, elles auraient agité en qualité de contre-pouvoir et auraient pu aider à consolider in-fine, un sondage qui serait alors, accompli !

Dans ces conditions, la CFTC n'est absolument pas surprise des résultats de cette enquête. Ce sondage, ne fait que corroborer ses nombreuses interventions auprès de l'Administration.

Pour reprendre les faits, entre autres :

- Les agents ne souhaitent pas payer plus cher leurs vacances, et leur mutuelle.
- Les agents souhaitent être plus considérés et avoir des offres sociales et de loisirs plus étendues.
- Les agents sont nombreux à préparer un repas maison.
- Les agents ne se sentent pas assez soutenus.

Et pour cause, le pouvoir d'achat est en berne, pas d'augmentation de salaire, un coût de la vie qui augmente sans cesse.

La CFTC confirme sa position et renouvelle ses demandes soit :

- En matière de restauration, une révision des grilles tarifaires revues et unifiées par une meilleure participation de l'administration.
- La revalorisation de la valeur faciale du Ticket Restaurant.
- Le déploiement et l'acceptation par les organismes des tickets Cesu.
- La conservation tarifaire des vacances Epaf (familiale, colonie...)
- Une meilleure représentativité de l'Action Sociale en Province et pas uniquement au sein des Préfectures, avec un élargissement des offres culturelles et de loisirs.
- Une réflexion sur le logement dont le coût pèse fortement sur les ménages.
- Une simplification dans l'élaboration des dossiers d'aides.
- 35% des Agents placent dans leur priorité, leur Complémentaire Santé. La CFTC, demande une prise en charge au minimum de 50% à l'Etat Employeur.
- L'égalité des aides et dispositifs « actions sociales » étendues à l'intégralité du territoire national.
- Une meilleure considération des agents dans leurs conditions de vie au travail (transport, bien être...)

Voici, pour la CFTC, la conclusion de ce nouvel outil tuteur, sur lequel va pouvoir s'appuyer l'Administration afin d'élaborer les nouvelles orientations du CNAS.

Une enquête, qui fait état de la fragilité des agents et met en lumière un pouvoir d'achat réduit à peau de chagrin.

A ce sondage, on pourrait y ajouter la journée de grève du 16/09/2019, à la DGFIP, avec un taux de 36% de grévistes, mobilisés aussi pour ce contexte, entre autres.

Autant de signaux d'alarmes, pour la CFTC, qui démontrent à quel point, l'Action Sociale, reste un axe prioritaire pour les agents et dont la CFTC s'assurera que les nouvelles orientations, ne soient revues à la baisse !