

L'OBSERVATOIRE INTERNE DU MINISTÈRE : UNE ENQUÊTE DE PLUS À METTRE AU PLACARD ?

Comme tous les ans, l'institut IPSOS vient de publier l'observatoire interne de notre ministère. Cette enquête a été réalisée du 5 novembre au 13 décembre 2019 sur l'ensemble des agents des ministères économiques et financiers.

Les 139 178 agents de notre ministère ont été invités à participer à cette enquête via un questionnaire électronique. 55 036 agents ont complété ce questionnaire ce qui représente un taux de participation de 40 % en hausse de 2,5 points par rapport à 2018.

Quelques chiffres importants :

A la question :

- « est ce que votre direction évolue dans le bon sens ? » La réponse est non pour 80 % des agents de notre ministère (71 % en 2018). Cette forte hausse montre bien l'inquiétude profonde des agents du MINEFI, les agents jugeant à 63 % que le rythme des réformes/restructurations est trop rapide ;

- « Je suis optimiste pour mon avenir au sein de ma propre direction ? » la réponse est : pas satisfait à 78 % (71 % en 2018) ;

- « Aujourd'hui ma motivation dans mon travail ? », la réponse est : Pas satisfait à 61% (57% en 2018) ;

- A la question de noter de 1 à 10 la quantité de stress lié à mon travail, on note une augmentation des notes entre 8 et 10.

Le bilan de la société IPSOS est par ailleurs édifiant. Petit florilège de leurs commentaires au gré des paragraphes :

- un stress qui continue de monter ;
- la charge de travail et sa répartition : un problème persistant ;
- fonctionnement efficace/qualité de service : des perceptions de plus en plus critiques ;
- déficit de vision et d'informations sur les projets/réforme : les agents toujours plus pessimistes sur leur avenir ;

- une nouvelle phase de restructurations/réformes qui déstabilisent les agents, qui n'ont jamais été aussi inquiets.

Toutes ces affirmations ne sont pas une invention de notre syndicat mais sont tirées d'une enquête d'un organisme indépendant qui a interrogé les agents de notre ministère ;

Et pourtant, pour la fédération CFTC Finances cette enquête ne sert à rien pour deux raisons :

- Inutile, car depuis des années, la fédération CFTC Finances fait remonter auprès du ministère le mal être des agents, la dégradation de leur condition de vie au travail, l'augmentation du stress et de la charge de travail dans les services, les réorganisations/restructurations de service qui n'ont pour but que de fermer des services et transférer des missions vers d'autres ministères. Ces chiffres ne font que confirmer la véracité de nos propos lors des échanges avec le ministère.

- Inutile, car depuis des années que l'observatoire interne est publié, les chiffres sont de plus en plus catastrophiques et pourtant aucune réaction de nos ministres. Au contraire, les suppressions de postes, restructurations et autres transferts de missions ne font que s'amplifier malgré les chiffres et les conclusions alarmistes des différentes enquêtes ;

Alors Messieurs les Ministres, ne vous contentez pas de commander des enquêtes, tirez en les conséquences et agissez. Face à ces chiffres alarmistes, les agents attendent des mesures concrètes et rapides de votre part pour améliorer leur quotidien.

PRESSE CFTC : CONTACT

Mail : federation.cftcfinances@gmail.com