

## DGFIP :

**L'actualité de la DGFIP en ce début d'année est marquée par la crise sanitaire et son impact sur l'exercice de ses missions traditionnelles.**

Celles-ci doivent être réalisées, en l'absence d'un Plan de Continuité d'activité qui ne serait mis en œuvre qu'en cas de durcissement des mesures sanitaires.

En attendant, les agents de la DGFIP font office de soignants en première ligne de l'économie de notre pays. Jamais comme aujourd'hui, il n'a été aussi flagrant que la DGFIP était une administration au cœur de la République : sans ses agents exemplaires de professionnalisme et de capacité d'adaptation, les milliards d'euros du Fonds De Solidarité ne couleraient pas, telle une perfusion,

dans les veines des entreprises de notre pays !



## DOUANES :

**La Douane est toujours sur la brèche dans cette période compliquée où nos capacités d'adaptation sont sollicitées en permanence. En aéroport, la chute du trafic aérien a généré des baisses d'activité importantes et durables pour certaines brigades, ce qui nécessite un redéploiement temporaire des agents sur l'ensemble du territoire. A l'inverse, sur les frontières, nos collègues sont débordés par les nouveaux types de contrôles qui ne cessent de se surajouter les uns aux autres et varient du jour au lendemain, en même temps que les conditions d'entrée sur le territoire.**



Les agents en contact avec les publics les plus variés sont exposés au virus de manière forte et on déplore chaque semaine de nombreux nouveaux cas malgré les protocoles sanitaires très stricts.

Nous sommes cependant en activité normale et l'intégralité de nos missions doit être accomplie. Dans les services administratifs, les agents sont placés en télétravail autant que faire se peut, et s'adaptent tant bien que mal à ce nouveau mode de fonctionnement pas toujours simple ni apprécié. La mise en place du BREXIT a nécessité l'ouverture de deux bureaux de douane à Calais et Dunkerque, dont les services travaillent jour et nuit. La Douane démontre en ce moment que sa présence est essentielle pour la sauvegarde du territoire et de nos concitoyens.

## INSEE

Le serpent de mer écologique refait surface depuis la publication, fin 2020, d'un rapport de l'Inspection Générale sur l'empreinte environnementale des activités de l'Insee. La CFTC Insee accueille chaleureusement ce rapport et ses orientations mais avec circonspection au vu des précédentes démarches écoresponsables initiées en 2008 avec le Grenelle de l'environnement et en 2015 avec le Plan Interministériel Administration Exemplaire qui n'ont été que trop peu fructueuses.



Des idées avaient certes émergé localement mais rarement mises en œuvre dans les établissements.

De plus nous pensons que le choix d'un pilotage national sans référent éco-responsabilité dans chaque établissement ne sera pas de nature à impliquer l'ensemble des agents à hauteur des orientations fixées par les rapporteurs.

La CFTC Insee a demandé que ce sujet soit a minima traité en Groupe de Travail de chaque Comité Technique de Service Déconcentré afin :

- d'associer pleinement les collègues sur un sujet qui nous concerne individuellement et collectivement ;
- de permettre l'émergence d'initiatives éco-responsables locales qui pourront, le cas échéant essayer ;
- de créer des synergies nationales/locales.

## DGCCRF

### Rencontre Fédérations Finances / Bruno Le Maire : la montagne accouche d'une souris !

Nous avons le secret espoir qu'avec la présence annoncée de 4 ministres à cette réunion, des annonces importantes allaient être faites. Que nenni ! M. Bruno Le Maire, vous avez notamment annoncé que le ratio Promu/Promouvables allait être augmenté de 1 % pour les catégories B et C tout en faisant remarquer aux fédérations que ce taux au sein du MEF est plus élevé que dans les autres ministères. Les agents de la DGCCRF attendent beaucoup plus et ne peuvent pas se satisfaire d'un taux si bas.

Que dire de l'inter ministérialité que vous soutenez : les agents ont reçu le matin même de la réunion votre lettre confirmant votre volonté de vous engager dans cette direction alors qu'ils la refusent !

Les agents de la DGCCRF veulent plus d'effectifs dans leurs unités et non pas des pansements sur une jambe de bois. Les réductions d'effectifs depuis de nombreuses années, la surcharge de travail, la pression exercée par des cadres obnubilés par l'atteinte des objectifs et des indicateurs de performance, l'absence totale de reconnaissance de la hiérarchie, la suppression du concours de contrôleurs depuis 2 ans d'affilés, les problèmes informatiques récurrents (lenteur des réseaux, logiciels anciens, la taille des messageries et les espaces alloués aux agents sur les serveurs insuffisants...) ont un impact négatif sur le moral des agents. D'ailleurs, les chiffres de l'observatoire interne IPSOS le démontrent d'année en année : pire, ils se dégradent !

A cela s'ajoute une réforme de l'OTE avec la création des DDETCSP et des DREETS alors que la séparation de la DGCCRF entre les DDCSPP et les DIRECCTE ne fonctionne pas depuis 10 ans.



M. Bruno Le Maire, les agents de la DGCCRF veulent travailler dans une administration dans laquelle ils peuvent s'épanouir, ils veulent retrouver leur administration telle qu'elle était avant les différentes réformes : attrayante, puissante, efficace, au service des consommateurs, même ceux qui n'ont pas internet dans les coins les plus reculés de France pour se connecter aux récentes applications développées par notre administration (SignalConso, RéponseConso).

### **CENTRALE : Projet de transformation interne du Secrétariat général**



Bien qu'un nouveau responsable ait été nommé en 2019, le projet de transformation du SG n'en est encore qu'à ses débuts.

Les organisations syndicales n'ont toujours pas reçu sa lettre de mission, portant promesse depuis sa nomination en 2019.

La fiche de présentation de ses missions, présentée lors du CTAC du 30 novembre 2020, reste floue. Des avancées cependant sont à noter comme des améliorations en matière de Ressources Humaines ou en Qualité de Vie au Travail (QVT).

L'administration pourrait proposer aux agents d'être consultés dans le cadre de GT.

Les encadrants pourraient être plus associés aux travaux menés avec l'aide du cabinet de consultant. Il est prévu l'ouverture d'un site pour ce projet.

**Il est important pour la réussite de la transformation interne du SG que les organisations syndicales soient pleinement associées et que les informations soient communiquées en toute transparence.**