

OBSERVATOIRE INTERNE DU MINISTERE

Le pessimisme toujours aux commandes !

Depuis mars 2000, Bercy fait appel à l'institut de sondage IPSOS pour réaliser des enquêtes de satisfaction des agents du ministère par rapport à leurs conditions de travail. Cet "observatoire interne" est réalisé deux fois par an. L'administration vient de nous présenter les résultats de la 20^{ème} enquête menée dans le courant du mois d'octobre 2010 (dans un contexte marqué par le conflit des retraites).

3305 agents du Ministère se sont prêtés à ces entretiens téléphoniques, sélectionnés aléatoirement mais dans des proportions représentatives des catégories A, B et C. Cet échantillon, renouvelé d'une enquête sur l'autre, est considéré par la méthodologie de sondage comme représentatif de la population des agents du Ministère.

<u>Question</u>	<u>Moyenne ministérielle</u>
Le processus de modernisation engagé par le Ministère vous paraît-il indispensable ?	Oui : 29%
Les changements récents intervenus dans votre Direction ont eu pour elle des effets :	Favorables : 24% Défavorables : 48% Pas de changement : 28%
Aujourd'hui le rythme du changement dans votre Direction vous semble :	Trop rapide : 62 % Comme il faut : 20 % Trop lent : 5 % Pas de changement : 11 % (dans la Fonction Publique en général, seuls 25 % des agents jugent le rythme de changement trop rapide !)
Dans les prochaines années, vous estimez que votre situation personnelle au Ministère va :	S'améliorer : 13 % Se dégrader : 50 % Rester la même : 33 %
Etes-vous satisfait de travailler au Ministère ?	Oui : 82 % (chiffre très élevé par rapport à la moyenne nationale des salariés : stabilité de l'emploi + primes)
Diriez-vous que votre motivation au travail :	Augmente : 11% Reste stable : 53% Diminue : 32%
Le climat social au sein de votre service vous semble-t-il bon ?	Oui : 44 %
Estimez-vous les agents prêts à participer à des actions revendicatives ?	Oui : 47 % (chiffre en forte hausse : + 10 points par rapport à mars 2010, + 25 points par rapport à octobre 2009)

Pour compléter ce panorama on peut ajouter que :

- **92 %** des agents du Ministère sont satisfaits de leurs horaires de travail (*moyenne Fonction Publique : 81%*)
- **81 %** des agents du Ministère sont satisfaits de l'équilibre vie privée – vie professionnelle (*moyenne Fonction Publique : 63%*)
- **81 %** des agents du Ministère sont satisfaits du contenu de leur travail (*moyenne Fonction Publique : 72 %*)
- **77 %** des agents du Ministère sont satisfaits des possibilités de formation professionnelle (*moyenne Fonction Publique : 56%*)
- **57 %** des agents du Ministère sont satisfaits de la répartition de la charge de travail (on peut déduire qu'à contrario, **43%** ne le sont pas)
- **58 %** des agents du Ministère sont satisfaits de leur rémunération (*moyenne Fonction Publique : 42 %*). **Vivent les primes !**
- **44 %** seulement des agents du Ministère sont satisfaits de leurs possibilités d'avancement (*moyenne Fonction Publique : 50%*)
- **49%** seulement des agents du Ministère sont satisfaits de la manière dont leur travail est reconnu (*moyenne Fonction Publique : 48%*)
- **67%** des agents du Ministère estiment être trop ou très impliqués dans leur travail, **32%** estiment l'être « suffisamment »
- **64 %** des agents du Ministère estiment que l'Intranet directionnel est une source fiable d'informations à propos des réformes en cours, et **64 % (chiffre en hausse constante)** estiment que les organisations syndicales sont également une source fiable d'informations. **44 %** font confiance à leur hiérarchie directe pour les informations. **32%** des agents accordent du crédit à la rumeur, et **31%** aux médias.
- **C'est à la DGFIP qu'on est le plus stressé** : **26%** des agents de cette direction notent leur stress de 8 à 10 sur une échelle de 1 à 10. Sur l'ensemble du Ministère, **30%** des cadres supérieurs s'estiment également très stressés (note de 8 à 10).

Dans cette enquête, malgré la demande de la CFTC lors de la précédente vague, toujours aucune question n'est posée aux agents sur la manière dont ils perçoivent la situation des effectifs.

Est-ce que cette question n'intéresse pas nos décideurs, ou ne veulent-ils tout simplement pas avoir la réponse ?

L'évolution des effectifs est cependant un des paramètres clés de toutes les réformes entreprises par notre Ministère ! **La CFTC a donc réitéré sa demande d'une question intégrant cet élément lors de la prochaine vague d'enquête.**

A noter:

* La DGCCRF reste clairement la Direction où les agents sont les plus mécontents, les plus démotivés et les plus pessimistes par rapport aux changements en cours. Le passage récent des agents de la DGCCRF sous la tutelle des préfets, et les effets néfastes en découlant, restent décidément en travers de la gorge des agents. C'est donc un avertissement sans frais donné à l'administration sur les magnifiques conséquences de la REATE !!!

* **Le conflit concernant la réforme des retraites** de cet automne a certainement pesé sur les réponses fortes des agents aux questions concernant le climat social dans leur service.

* En mai 2001, seuls 26% des agents du Ministère estimaient que le rythme des changements était trop rapide.

Aujourd'hui ce chiffre s'élève à 62 % !!!

Que s'est-il donc passé en une décennie de fol emballement ? Et pour quel résultat ?...